

## **Buchungsbedingungen**

Von Nya Skogsgården – Camping & Hostel (Herberge)  
Mårbacken, 685 91 Torsby (Schweden)

### **Allgemein**

Nachfolgende Bedingungen betreffen Buchungen für das Gästehaus und die Campinghütten (Stugor), sowie Buchungen für Zimmer im Hostel (Herberge) von mehr als 2 Nächten bzw. bei Gruppenbuchungen von mehr als 3 Personen.

Für den Campingplatz werden keine Reservierungen entgegen genommen.

### **Buchung / Bezahlung / Stornierung**

Nach Ihrer Anfrage erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung. Eine Buchungsgebühr wird nicht erhoben.

Bei einer Buchung die früher als 30 Tage vor der Anreise erfolgt, beträgt die Vorauszahlung 50% der Gesamtsumme, die wir Ihnen schriftlich mitteilen. Mit Zahlung der Summe wird die Buchung bindend. Die Restzahlung erfolgt dann direkt bei uns. Sollte die Vorauszahlung nicht innerhalb der mitgeteilten Frist bezahlt werden, behalten wir uns vor, Ihre Buchung zu annullieren.

Eine Stornierung kann schriftlich oder telefonisch gegenüber Mitarbeitern unseres Hauses erfolgen. Auf Wunsch wird die Stornierung bestätigt. Die Stornierung unterliegt folgenden Bedingungen:

- Bei Stornierung 29 – 14 Tage vor Anreise sind 10% der Gesamtsumme zu zahlen.
- Bei Stornierung 13 – 3 Tage vor Anreise sind 50% der Gesamtsumme zu zahlen.
- Bei Stornierung 2 – 0 Tage vor Anreise sind 100% der Gesamtsumme zu zahlen.

Änderungen einer ursprünglichen Buchung, werden als Stornierung und neue Buchung behandelt.

### **Ein- / Auschecken**

Am Anreisetag kann zwischen 16.00 Uhr und 21.00 Uhr eing\_checked werden. Sollten Sie später anreisen, bitten wir um kurze Mitteilung.

Das Auschecken am Abreisetag muss bis spätestens 12.00 Uhr erfolgen; sofern nichts anderes vereinbart wurde. Wir bitten um Verständnis, dass bei späterem Verlassen der Unterkunft unter Umständen zusätzliche Kosten entstehen, die wir Ihnen in Rechnung stellen müssen.

### **Versicherung / Haftung**

Für den erforderlichen Schutz hat jeder Gast selbst Sorge zu tragen mit eigenen Versicherungen.

Der Betreiber von Nya Skogsgården kann nur für Schäden haften, die durch nachweisliche Fahrlässigkeit der Mitarbeiter innerhalb des Campingplatzes bzw. der Unterkünfte entstanden sind. Er kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch Aussenstehende oder andere Gäste entstehen.

### **Beschwerden / Reklamationen**

Falls sich das gemietete Objekt nicht im zugesagten Zustand befindet, melden Sie dies bitte sofort nach Anreise einem unserer Mitarbeiter, damit wir die Möglichkeit haben, den Umstand schnellstmöglich zu beheben. Dies gilt ebenso für Mängel die während Ihres Aufenthaltes entstehen.