

## **Bokningsvillkor**

Von Nya Skogsgården – Camping & Hostel (Herberge)  
Mårbacken, 685 91 Torsby (Schweden)

### **Generellt**

Följande villkor gäller för bokningar för gästhus och stugor samt bokning av rum i vandrarhemmet i mer än 2 nätter eller för gruppbokningar på mer än 3 personer.  
För campingen inga reservationer accepteras.

### **Bokning / betalning / avbokning**

Enligt din förfrågan, kommer du att få en bekräftelse. En bokningsavgift debiteras inte. När du bokar rum tidigare än 30 dagar före ankomst, är förskottsbetalningen 50% av det totala beloppet som vi meddelar dig skriftligen. Bokningen blir bindande för betalning av beloppet. Balansen är då direkt hos oss efter ankomst. Om förskottet inte betalas inom den anmälda tidsfristen, förbehåller vi oss rätten att annullera din bokning. Avbokning kan ske per telefon eller skriftligen till anställda i vårt företag. På begäran, är annullering bekräftas. Indragningen är föremål för följande villkor:

- Vid avbokning 29-14 dagar före ankomst 10% av det totala belopp som skall betalas.
- Vid avbokning 13-3 dagar före ankomst 50% av det totala belopp som skall betalas.
- Vid avbokning 2-0 dagar före ankomst 100% av det totala belopp som skall betalas.

Ändrar ett original bokning kommer att behandlas som en avbokning och ny bokning.

### **Checka-in / Checka-ut**

Vid ankomsten kan ni checka-in mellan klockan 16:00 och 21:00. Om du anländer senare, vänligen ge kort meddelande.

Utcheckningen på avgång måste vara senast klockan 12:00, om inte annat avtalats. Ni måste förstå att om senare lämnar egenskapen ledde till de potentiella extrakostnaderna som vi måste ta betalt.

### **Försäkring / Ansvar**

Det nödvändiga skyddet för varje gäst har att ta hand om sig själva med sin egen försäkring.

Operatören av Nya Skogsgården kan endast ansvarig för skador som orsakats av bevisad försumlighet av de anställda inom campingplatsen eller boende. Vi kan inte hållas ansvarig för skador orsakade av utomstående eller andra gäster.

### **Klagomål / Anmärkning**

Om hyresfastigheter inte i utlovat skick, vänligen rapportera det omedelbart efter ankomsten en av vår personal, så vi har möjlighet att avhjälpa situationen så snart som möjligt. Detta gäller också fel orsakade under din vistelse.